

## Tárgytematika / Course Description

### Minőségbiztosítás

NGB\_ET003\_1

**Tárgyfelelős neve /**
**Teacher's name:** dr. Borsos Attila

**Félév / Semester:** 2018/19/2

**Beszámolási forma /**
**Assesment:** Vizsga

**Tárgy heti óraszám /**
**Teaching hours(week):** 2/0/0

**Tárgy féléves óraszám /**
**Teaching hours(sem.):** 0/0/0

### OKTATÁS CÉLJA / AIM OF THE COURSE

A minőséggel kapcsolatos alapfogalmak megismerése, a szabványkövetelmények értelmezése és szervezeti alkalmazása. Minőségügyi technikák megismerése, A statisztikai folyamatszabályozás alapjainak elsajátítása. Az ISO-szabványokra épülő és más minőségi rendszerek áttekintése.

### TANTÁRGY TARTALMA / DESCRIPTION

1. hét	Félévi követelmények ismertetése
2. hét	Minőségügyi alapfogalmak
3. hét	Minőségügy megvalósításának fejlődése
4. hét	Minőségügyi technikák 1.
5. hét	Minőségügyi technikák 2.
6. hét	<i>Vendég előadó órája</i>
7. hét	Zárthelyi vizsga
8. hét	A minőség költségei
9. hét	<i>Vendég előadó órája</i>
10. hét	Total Quality Management
11. hét	ISO
12. hét	Statisztikai folyamatszabályozás
13. hét	Hallgatói előadások
14. hét	Zárthelvi vizsga

## SZÁMONKÉRÉSI ÉS ÉRTÉKELÉSI RENDSZERE / ASSESSMENT'S METHOD

A 2db **zárthelyin** rövid fogalom meghatározások, feleletválasztós tesztek, számolási feladatok várhatóak. A zárthelyik összpontszáma 100, mely alapján megajánlott jegy szerzhető. Pótlási lehetőséget nem biztosítok. Elégtelen zárthelyi dolgozat, vagy a megajánlott jegy javítása esetén a tárgyat **vizsgára** történő jelentkezéssel lehet teljesíteni.

### Értékelés:

51-64 elégséges; 65-74 közepes; 75-84 jó; 85-100 jeles

A **vendég előadói órákon** katalógust vezetek, az azokon való részvétel az aláírás feltétele.

---

### KÖTELEZŐ IRODALOM / OBLIGATORY MATERIAL

Az előadás diái.

Petőcz–Szabó: Minőségirányítás – Minőségmenedzsment, PMS, Budapest, 2003.

Bálint Julianna: Minőség – Tanuljuk és tanítsuk. Műszaki Könyvkiadó, Budapest, 2003.

MSZ EN ISO 9001:2009 szabvány

Egyéb, az órákon megjelölt irodalmak.

---