

**Tárgytematika / Course Description****Minőségbiztosítás**

NGB\_ET003\_1

**Tárgyfelelős neve /****Teacher's name:** dr. Borsos Attila**Félév / Semester:** 2017/18/2**Beszámolási forma /****Assesment:** Vizsga**Tárgy heti óraszám /****Teaching hours(week):** 2/0/0**Tárgy féléves óraszám /****Teaching hours(sem.):** 0/0/0**OKTATÁS CÉLJA / AIM OF THE COURSE**

A minőséggel kapcsolatos alapfogalmak megismerése, a szabványkövetelmények értelmezése és szervezeti alkalmazása. Minőségügyi technikák megismerése, A statisztikai folyamatszabályozás alapjainak elsajátítása. Az ISO-szabványokra épülő és más minőségi rendszerek áttekintése.

**TANTÁRGY TARTALMA / DESCRIPTION**

1. hét	Félévi követelmények ismertetése
2. hét	Minőségügyi alapfogalmak
3. hét	Minőségügy megvalósításának fejlődése
4. hét	Minőségügyi technikák 1.
5. hét	Minőségügyi technikák 2.
6. hét	<i>Vendég előadó órája</i>
7. hét	Zárthelyi vizsga
8. hét	A minőség költségei
9. hét	<i>Vendég előadó órája</i>
10. hét	Total Quality Management
11. hét	ISO
12. hét	Statisztikai folyamatszabályozás

13. hét	Hallgatói előadások
14. hét	Zárthelyi vizsga

## **SZÁMONKÉRÉSI ÉS ÉRTÉKELÉSI RENDSZERE / ASSESMENT'S METHOD**

A 2db **zárthelyin** rövid fogalom meghatározások, feleletválasztós tesztek, számolási feladatok várhatóak. A zárthelyik összpontszáma 100, mely alapján megajánlott jegy szerezhető. Pótlási lehetőséget nem biztosítok. Elégtelen zárthelyi dolgozat, vagy a megajánlott jegy javítása esetén a tárgyat **vizsgára** történő jelentkezéssel lehet teljesíteni.

### **Értékelés:**

51-64 elégséges; 65-74 közepes; 75-84 jó; 85-100 jeles

A **vendég előadói órákon** katalógust vezetek, az azokon való részvétel az aláírás feltétele.

## **KÖTELEZŐ IRODALOM / OBLIGATORY MATERIAL**

Az előadás diái.

Petőcz–Szabó: Minőségirányítás – Minőségmenedzsment, PMS, Budapest, 2003.

Bálint Julianna: Minőség – Tanuljuk és tanítsuk. Műszaki Könyvkiadó, Budapest, 2003.

MSZ EN ISO 9001:2009 szabvány

Egyéb, az órákon megjelölt irodalmak.